

FAQ – die häufigsten Fragen

1. Welche Kündigungsfristen muss ich beachten?

Wenn Sie Ihren Lagercontainer nicht länger benötigen, können Sie den Mietvertrag unter Einhaltung der 1-monatigen Kündigungsfrist kündigen. Schreckenberger AGB

2. Wie kann ich meinen persönlichen Zugangscode ändern lassen?

Gerne können Sie Ihren persönlichen Zugangscode gegen eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 10 Euro ändern lassen. Bitte kontaktieren Sie unsere Mitarbeiter per Mail an Lager257@gerach-gruppe.de

3. Wie kann ich die Größe meines Lagercontainers ändern?

Je nach Verfügbarkeit können Sie gerne auf andere Größen umsteigen. Das Lager257 bietet Ihnen insgesamt 3 unterschiedliche Containergrößen von 8,6m³ bis 38,27m³. Möchten Sie Ihren Lagercontainer verkleinern, ist dies nach dem ersten Monat möglich, eine Vergrößerung ist in der Regel sofort umsetzbar. Sprechen Sie uns auf Ihren veränderten Platzbedarf an und wir beraten Sie gerne um schnell eine passende Lösung für Sie zu finden.

4. Wie ist mein Lagercontainer gesichert und wer hat Zugriff?

Bei uns im Lager257 wird Sicherheit großgeschrieben. Das gesamte Areal des Lager257 ist 24/7 überwacht. Der Zutritt erfolgt nur mittels einem persönlichen Zugangscode. Der eigene Lagercontainer ist durch ein Vorhängeschloss abzusichern. Das bedeutet, dass ausschließlich die von Ihnen im Mietvertrag aufgeführten Personen eine Berechtigung erhalten, um das Areal des Lager257 zu betreten, Zugang zu Ihrem Container haben nur die Personen, die Sie berechtigen.

5. Wie kann ich kündigen und was sind die Kündigungsfristen?

Nach der Mindestmietzeit von einem Monat können Sie jederzeit und ganz flexibel mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende kündigen.

Die Kündigung schicken Sie einfach unterschrieben per E-Mail an lager257@gerach-gruppe.de und Sie erhalten zeitnah eine schriftliche Bestätigung von uns.

Wichtig: Nennen Sie uns bitte Ihren vollständigen Namen, Ihre Vertragsnummer und die Nummer Ihres angemieteten Lagercontainers. Schreckenberger AGB

6. Können auch Freiflächen bzw. Stellplätze angemietet werden?

Unser Lager257 bietet neben den Lagercontainern Freiflächen und Gewerbeflächen von 100m² bis zu 3.000m². Diese können für Fahrzeuge, Wohnmobile, Bootsanhänger usw. genutzt werden. Kontaktieren Sie gerne unsere Kollegen, damit wir zusammen mit Ihnen eine passende Lösung finden. Gerne per E-Mail an lager257@gerach-gruppe.de

7. Was darf ich nicht im Lager257 einlagern?

Eigentlich dürfen Sie fast alles im Lager257 einlagern. Nicht zugelassen sind allerdings:

Explosive, brennbare, ätzende, radioaktive und ähnliche Stoffe gemäß den 9 Gefahrgutklassen des Europäischen Übereinkommens über die Beförderung gefährlicher Güter (ADR Richtlinien), verderbliche Nahrungsmittel oder sonstige verderbliche Waren, leicht entflammbare Flüssigkeiten/Materialien/Stoffe, Waffen, Sprengstoff oder andere explosive Stoffe gleich welcher Art, pyrotechnische Artikel, sonstige Flüssigkeiten, die der BetrSichV nebst ergänzenden Technischen Regeln für die Betriebssicherheit (TRBS) und der TRGS 510 unterliegen, Grundwasser gefährdende Flüssigkeiten bzw. übermäßig große Brandlasten sowie Flüssiggas, brennbare, entzündliche oder unter Druck stehende Stoffe, Flüssigkeiten, Gase oder Öle, Chemikalien oder gesundheitsschädliche Materialien, Suchtgifte, Chemikalien und radioaktive Materialien, toxische Abfälle, Sondermüll egal welcher Art oder andere gefährliche Materialien und andere Materialien, die durch Emissionen Dritte beeinträchtigen könnten, Tiere tot oder lebendig, sowie Schmuggel-, Diebes- oder Hehlereigentum.

8. Ich habe keine Transportmöglichkeiten – wie bekomme ich mein Hab und Gut dennoch ins Lager257?

Sollten Sie keine eigenen Transportmöglichkeiten für Ihre Sachen haben, bietet das Lager257 Ihnen drei verschiedene Möglichkeiten:

1. **Anmieten eines Transporters, eines LKW oder eines Anhängers.** Über das Lager257 haben Sie die Möglichkeit sich bequem und preisparend ein für Sie passendes Transportmittel zu mieten. Damit können Sie Ihr Hab und Gut ganz bequem von zuhause in Lager257 bringen.
2. **Lagercontainer vor Ort.** Sie haben nur einen kurzfristigen Bedarf an mehr Stauraum, z.B., weil Sie nur eine kurze Umbauphase planen oder Ihr Hab und Gut nur kurzfristig einlagern müssen? Dann bieten wir Ihnen die Möglichkeit, einen Lagercontainer aus dem Lager257 bequem zu Ihnen nach Hause liefern zu lassen und für die Zeit Ihres Bedarfs vor Ort stehen zu lassen. Sobald Sie den Lagercontainer nicht mehr benötigen, wird dieser wieder abgeholt.

3. **Lagercontainer beladen und abholen lassen.** Sie möchten Ihren gemieteten Lagercontainer nicht vor Ort im Lager257 beladen, sondern bequem von zuhause aus, haben aber kein Interesse den Container bei sich stehen zu lassen? Dann bietet das Lager257 Ihnen die Möglichkeit, den Lagercontainer zu Ihnen nach Hause zu transportieren und nach Beladung wieder abzuholen um ihm im Lager257 aufzustellen – also eine Art Lagertaxi für Ihre Sachen.

Gerne beraten unsere Kollegen Sie aber auch persönlich, um zusammen mit Ihnen herauszufinden, welche der Lösungen am besten zu Ihrem Vorhaben passt.

9. Welches Zubehör bzw. welche Ausstattung kann ich zu meinem Container dazu buchen?

Das Lager257 bietet eine große Menge an Zubehör und Verpackungsmaterialien, damit Ihre Einlagerung optimal verläuft.

Für eine bessere Ordnung und zur effektiveren Nutzung der Fläche, gibt es die Möglichkeit, passende Steckregale zu Ihrem Container dazu zu buchen. Außerdem können Sie Ihren Container bei Bedarf auch mit einer LED Lichtleiste sowie einem Luftentfeuchter als individuelles Zubehör ausstatten lassen.

Auch Arbeitshandschuhe oder ein Vorhangschloss für Ihren Container können wir Ihnen anbieten. Weitere Produkte finden Sie in der PDF „Mietpreise_Zusatzoptionen“ auf unserer Webseite im Downloadbereich. Falls Sie etwas benötigen, das sie hier nicht finden sollten, sprechen Sie uns gerne an.

Ihre Anfrage für Zusatzmaterialien können Sie per Mail an lager257@gerach-gruppe.de schicken. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

10. Welche Transporthilfen gibt es vor Ort auf dem Gelände?

Damit die Einlagerung vor Ort und der Be- und Entladevorgang so reibungsfrei wie möglich erfolgen kann, bieten wir Ihnen einige kostenfreie Transporthilfen vor Ort. Auf dem Gelände von unserem Lager257 finden Sie eine Sackkarre, einen Paletten-Hubwagen, einen Plattformwagen sowie einen Rollwagen.

11. Wie erfolgt die Abbuchung der Containermiete?

Wir möchten Ihnen die Einlagerung Ihrer Sachen so einfach wie möglich machen. Daher gestalten wir auch die Bezahlung der Miete für Ihren Lagercontainer im Lager257 ganz einfach. Der Wochenpreis für Ihren Lagercontainer wird einmal im Monat von Ihrem, im Mietvertrag angegebenen, Konto abgebucht. Die Abbuchung erfolgt ganz einfach per Lastschriftverfahren, sodass für Sie kein Aufwand entsteht. Die Kautionshöhe von 2 Monatsmieten wird zusammen mit der ersten Monatsmiete abgebucht.

12. Welche Rabatte oder Sonderkonditionen gibt es?

Bei der Einlagerung in unserem Lager257 haben Sie tolle Rabattmöglichkeiten, denn je länger die vereinbarte Laufzeit gewählt wird, desto mehr profitieren Sie. Insgesamt sind dabei sogar Rabatte i.H. von fast 30% auf Ihre Wochenmiete möglich. Die Voraussetzung ist lediglich, dass die Mietzeit direkt zu Beginn des Vertrages für einen längeren Zeitraum vereinbart wird.